

Уважаемые клиенты!

16 марта 2020 года в Казахстане ввели режим чрезвычайного положения. Микрофинансовая организация «SATOR» готова поддержать своих клиентов, попавших в сложную ситуацию, и с учетом мер Правительства и Агентства по регулированию и развитию финансового рынка РК, сообщает о возможности приостановления выплат основного долга и процентов по микрокредитам населения и предприятий МСБ, пострадавших от кризиса, на период с 16 марта до 15 июня 2020 года.

Эта мера распространяется на все микрокредиты, выданные до 16 марта 2020 года МФО

По следующим категориям физических лиц:

1) социально уязвимым слоям населения в соответствии со статьей 68 Закона Республики Казахстан «О жилищных отношениях»:

инвалиды и участники Великой Отечественной войны;

лица, приравненные к инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

инвалиды 1 и 2 групп;

семьи, имеющие или воспитывающие детей-инвалидов;

лица, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, перечисленных в списке заболеваний, утверждаемом Правительством Республики Казахстан;

пенсионеры по возрасту;

дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не достигшие двадцати девяти лет, потерявшие родителей до совершеннолетия;

оралманы;

лица, лишившиеся жилища в результате экологических бедствий, чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера;

многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившие ранее звание «Мать-героиня», а также награжденные орденами «Материнская слава» I и II степени, многодетные семьи;

семьи лиц, погибших (умерших) при исполнении государственных или общественных обязанностей, воинской службы, при подготовке или осуществлении полета в космическое пространство, при спасении человеческой жизни, при охране правопорядка;

неполные семьи;

2) получателям государственной адресной социальной помощи в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственной адресной социальной помощи»;

3) безработным, зарегистрированным в местном органе по вопросам занятости населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О занятости населения»

Вам будет отправлено СМС сообщение от отправителя KAZINFO с предложением приостановить выплаты по основному долгу и вознаграждению по микрокредиту на период с 16 марта до 15 июня 2020 года и выбрать варианта предоставления отсрочки:

1. с распределением отсроченного основного долга и вознаграждения до конца срока микрокредита (ежемесячный платеж увеличится);

2. с увеличением срока микрокредита на срок приостановки выплат (ежемесячный платеж не увеличится).

Если Вы согласны на приостановление выплат, то необходимо отправить СМС-сообщение на номер +7-776-636-39-00 с текстом «**Согласен 1**» и номер вашего **ИИН** при выборе первого варианта отсрочки или «**Согласен 2**» и номер вашего **ИИН** при выборе второго варианта отсрочки.

Если Вы не согласны на приостановление выплат, то необходимо отправить СМС-сообщение на номер +7-776-636-39-00 с текстом «Отказываюсь»

Нет необходимости: посещать МФО, направлять заявление и подтверждающие документы, подписывать дополнительные соглашения к договорам о предоставлении микрокредита.

Заемщики – физические лица, финансовое состояние которых ухудшилось по следующим причинам, также имеют право на указанную отсрочку:

- 1) временная нетрудоспособность в связи с введением карантина;
- 2) нахождение в неоплачиваемом трудовом отпуске;
- 3) увольнение, расторжение трудового договора и прекращение иных трудовых отношений;
- 4) снижение или приостановление выплаты заработной платы или иных доходов;
- 5) в случае, если работник не может присутствовать на рабочем месте в связи с ограничениями на въезд (выезд) в местность, на территории которой действует чрезвычайное положение и (или) карантин;
- 6) иные причины, свидетельствующие об ухудшении финансового состояния.

Вы можете направить заявление, составленное в произвольной форме, содержащее причину приостановления выплат в любой момент в период с 16 марта до 15 июня 2020 года.

МФО в течение десяти рабочих дней рассмотрит заявление заемщика, примет решение о предоставлении отсрочки и уведомит заемщика доступными способами.

МФО вправе отказать в отсрочке, если будет установлено, что финансовое состояние заемщика в действительности не ухудшилось.

Для субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе индивидуальных предпринимателей, испытывающих трудности:

если у Вас возникают затруднения с погашением микрокредита и Ваше финансовое состояние ухудшилось по следующим причинам:

1) осуществление деятельности в следующих отраслях экономики:

- Сектор торговли, включая арендаторов торгово-развлекательных центров, магазины товаров народного потребления, цепь поставок товаров, за исключением продовольственных магазинов, аптек и связанных с ними поставок.
- Спорт, туризм и гостиничный бизнес, включая туроператоров и турагентов.
- Сектор пассажирских и грузовых перевозок, за исключением перевозок продовольствия и медикаментов.
- Сектор общественного питания, включая рестораны и кафе.
- Сектор бытовых услуг, организации досуга и отдыха, включая театры, кинотеатры, фото- и видеосъемка, выставки и конференции, организация торжеств, салоны красоты и фитнес центры.

2) финансовое состояние ухудшилось, при подтверждении снижения объема реализованных товаров и (или) услуг, задержки, приостановлении, переноса сроков (приостановления) оплаты от покупателей, сокращения штатной численности работников или по другим объективным причинам в период действия режима чрезвычайного положения.

Вы можете направить заявление, содержащее причину приостановления выплат и документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния.

Заявление Вы можете направить на электронную почту МФО:
mfosator@timey.kz

Дополнительные условия и меры поддержки населения и предпринимателей

1. Отсрочка по уплате основного долга и процентов, предоставленная на вышеуказанных условиях, не влечёт ухудшения кредитной истории заёмщика.
2. На период отсрочки МФО прекращает:
 - а) уведомлять заемщика о необходимости погашения просроченной задолженности;
 - б) претензионно-исковую работу в отношении физических лиц, допустивших просрочку;
3. Отсрочка будет предоставлена без подписания дополнительных соглашений к договору о предоставлении микрокредита и (или) залога.
4. МФО не вправе требовать уплаты комиссий за рассмотрение заявления об отсрочке и внесение изменений в действующие договоры;
5. Чтобы подать заявление в МФО касательно отсрочки по микрокредиту, заёмщикам необходимо использовать дистанционные каналы связи:
 - а) электронную почту
 - б) интернет-ресурс (вебсайт)
 - в) другие средства связи.

Примерная форма заявления для субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе индивидуальных предпринимателей:

Директору
ТОО Микрофинансовая организация «SATOR»
Карменовой К.У
От (ФИО заемщика/созаемщика)

ИИН _____
Контактный номер _____
Контактный номер работодателя _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на предоставление отсрочки по погашению микрокредита, в связи с последствиями объявленного ЧП в Республике Казахстан и введенных карантинов

Прошу рассмотреть вопрос о предоставлении отсрочки по погашению основного долга и вознаграждения по микрокредиту, предоставленного согласно Договору о предоставлении микрокредита № _____ от _____, на период с 16 марта 2020 года по 15 июня 2020 года.

Подписывая данное заявление, полностью согласен/согласна с новым графиком погашения и по окончанию периода отсрочки обязуюсь своевременно погашать микрокредит.

Приложение: документ, подтверждающий (нужное подчеркнуть/если заявление написано собственноручно просто указать и приложить к заявлению соответствующий документ):

- если место бизнеса индивидуального предпринимателя (рынок, базар, магазин) закрыто на карантин или переведено на режим сокращенного рабочего дня, то предоставить уведомление/объявление, которое было получено от Арендодателя либо из средств массовой информации.
- в других случаях: _____

Подпись

Дата